

As a member of CalOptima, you have certain rights and responsibilities. You have the right to:

- Be treated with respect and dignity by all CalOptima, health network, and provider staff
- Privacy to having your medical information kept confidential
- Get information about CalOptima, our health networks, our providers, the services they provide, and your member rights and responsibilities
- Choose a primary care provider (PCP) within CalOptima's network
- Talk openly with your health care providers about medically necessary treatment options, regardless of cost or benefit
- Help make decisions about your health care, including the right to say "no" to medical treatment
- Voice complaints or appeals, either verbally or in writing, about CalOptima or the care we provide
- Get oral interpretation services in the language that you understand
- Make an advance directive
- Access family planning services, federally qualified health centers, Indian health service facilities, and sexually transmitted diseases.
- Ask for a State Hearing, including information on the conditions under which your State Hearing can be expedited
- Have access to your medical record, and where legally appropriate, get copies of, update or correct your medical record
- Access minor consent services
- Get written member information at no cost in braille, large-size print and other formats upon request and in a timely manner appropriate for the format being requested
- Be free from any form of control or limitation used as a means of pressure, punishment, convenience or revenge
- Get information about your medical condition and treatment plan options in a way that is easy to understand
- Make suggestions to CalOptima about your member rights and responsibilities
- Freely use these rights without negatively affecting how you are treated by CalOptima, providers or the state

Your responsibilities

- Knowing, understanding and following your member handbook
- Understanding your medical needs and working with your health care providers to create your treatment plan
- Following the treatment plan you agreed to with your health care providers
- Telling CalOptima and your health care providers what we need to know about your medical condition so we can provide care
- Making and keeping medical appointments and telling the office when you must cancel your appointment
- Learning about your medical condition and what keeps you healthy
- Taking part in health care programs that keep you healthy
- Working with and being polite to the people who are partners in your health care

Como miembro de CalOptima, usted tiene ciertos derechos y responsabilidades. Tútiene derecho a:

- Ser tratado con respeto y dignidad por todo el personal de CalOptima, la red de salud y los proveedores.
- Privacidad para que su información médica se mantenga confidencial.
- Obtener información sobre CalOptima, nuestras redes de salud, nuestros proveedores, los servicios que brindan y sus derechos y responsabilidades.
- Elija un proveedor de atención primaria (PCP) dentro de la red de CalOptima.
- Hable abiertamente con sus proveedores de atención médica sobre las opciones de tratamiento médicamente necesarias, independientemente del costo o beneficio.
- Ayudar a tomar decisiones sobre su atención médica, incluido el derecho a decir "no" al tratamiento médico.
- Expresar quejas o apelaciones, ya sea verbalmente o por escrito, sobre CalOptima o la atención que brindamos.
- Obtenga servicios de interpretación oral en el idioma que comprenda.
- Hacer una directiva anticipada
- Acceder a servicios de planificación familiar, centros de salud calificados a nivel federal, instalaciones de servicios de salud para indígenas y centro de enfermedades de transmisión sexual.
- Solicitar una audiencia estatal, incluida información sobre las condiciones bajo las cuales se puede acelerar su audiencia estatal
- Tener acceso a su expediente médico y, cuando sea legalmente apropiado, obtener copias, actualizar o corregir su expediente médico.
- Acceder a servicios de consentimiento para menores
- Obtener información escrita para los miembros sin costo alguno en braille, letra de gran tamaño y otros formatos previa solicitud y de manera oportuna y adecuada.para el formato que se solicita
- Estar libre de cualquier forma de control o limitación utilizada como medio de presión, castigo, conveniencia o venganza.
- Obtener información sobre su condición médica y opciones de planes de tratamiento de una manera fácil de entender.
- Hacer sugerencias a CalOptima sobre sus derechos y responsabilidades como miembro.
- Utilice libremente estos derechos sin afectar negativamente la forma en que CalOptima, los proveedores o el estado lo tratan.

Tus responsabilidades

- Conocer, comprender y seguir su manual para miembros.
- Comprender sus necesidades médicas y trabajar con sus proveedores de atención médica para crear su plan de tratamiento.
- Seguir el plan de tratamiento que acordó con sus proveedores de atención médica.
- Informar a CalOptima y a sus proveedores de atención médica lo que necesitamos saber sobre su afección médica para que podamos brindarle atención.
- Realizar y asistir a citas médicas e informar al consultorio cuándo debe cancelar su cita.
- Aprender sobre su condición médica y lo que lo mantiene saludable.
- Participar en programas de atención médica que lo mantengan saludable.
- Trabajar y ser cortés con las personas que colaboran en su curación.el cuidado.